

Ярошенко Дарья Дмитриевна

магистрант

Санкт-Петербургский государственный экономический университет

Россия, г. Санкт-Петербург

МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ИНЖИНИРИНГА

Аннотация. В статье исследовались методы организационного инжиниринга, которые помогают предприятиям структурировать работу, повышать эффективность разрабатываемых проектов за счет использования современных методов управления и технологий. Цель данной работы – сформулировать основные методы и инструменты организационного инжиниринга, которые позволят повысить эффективность работы любой организации. Основными методами проведения работы можно выделить системный подход, сравнение и анализ. В работе рассмотрены преимущества внедрения инжиниринга в деятельность современных компаний, основные группы методов организационного инжиниринга и их значение для хозяйствующих субъектов. В результате исследования сформулирован универсальный алгоритм организационного инжиниринга.

Ключевые слова: *методы организационного инжиниринга, бизнес-процессы, инжиниринговая команда, организационная структура, мониторинг*

Abstract. *The article examines organizational engineering methods that help enterprise's structure their work and increase the efficiency of their projects through the use of modern management methods and technologies. The purpose of this paper is to formulate the main methods and tools of organizational engineering that will improve the efficiency of any organization. The main methods*

of work can be identified as a systematic approach, comparison and analysis. The paper considers the advantages of introducing engineering into the activities of modern companies, the main groups of organizational engineering methods and their importance for business entities. As a result of the research, a universal algorithm of organizational engineering is formulated.

Keywords: *organizational engineering methods, business processes, engineering team, organizational structure, monitoring*

Сейчас для современных предприятий главной целью в рамках долгосрочного и успешного функционирования на рынке является не столько ориентация на прибыль, сколько построение эффективной конкурентоспособной стратегии и успешное внедрение системы управления бизнес-процессами в работу предприятия. Таким образом, для современного предприятия эффективность его работы и функционирования на рынке в большой степени зависит от развития методов организационных структур управления. Поэтому актуальной задачей в рамках адаптации к рыночной экономике для любого хозяйствующего субъекта сейчас является формирование организационных структур управления бизнес-процессами при помощи различных методов инжиниринга.

Инжиниринг является универсальной технологией решения сложных задач создания, организации и оптимизации производственного и иных видов бизнеса, поскольку:

1) инжиниринговые методы и инструменты не ограничены ни производственным аппаратом, ни компетенциями в определенных сферах, то есть в процессе внедрения организационного инжиниринга в работу компании, могут использоваться разнообразные методы и инструменты из различных областей деятельности;

2) методы и инструменты инжиниринга позволяют охватить все стадии жизненного цикла разрабатываемого проекта, то есть позволяют решить практически любые проблемы на всех стадиях жизненного цикла;

3) инжиниринг строится на проектной основе, именно данный способ сейчас является наиболее успешным вариантом решения сложных комплексных производственных, инновационных и инвестиционных задач [2].

Таким образом, внедрение организационного инжиниринга в работу организаций позволяет структурировать их работу, повысить конкурентоспособность, снизить затраты, а также оптимизировать бизнес-процессы.

В условиях постоянно меняющейся и конкурентной бизнес-среды эффективное управление организацией становится ключевым фактором для её успешного развития и долгосрочной устойчивости. Одним из основополагающих факторов, устанавливающих стратегические возможности современного предприятия, является применение автоматизированных систем управления и инноваций. Однако их реализация не может быть значительной без надлежащей организации деятельности, основная масса инициированных проектов по модернизации деятельности организации не добиваются поставленных целей в связи с неэффективным применением методов диагностики бизнеса, всего спектра разнообразных целевых установок его участников. Поэтому для современного предприятия становится важным внедрение методов организационного инжиниринга [5].

Организационный инжиниринг допускает возможность проанализировать, оптимизировать и по возможности изменять ключевые бизнес-процессы в компании с целью увеличения её эффективности, производительности и конкурентоспособности. Воздействие организационного инжиниринга на стратегическое планирование может быть значительным и охватывать несколько аспектов (рис. 1):



Рисунок 1. Сферы влияния инжиниринга на деятельность компании [6]

Влияние на каждую из рассмотренных сфер деятельности предприятия подчеркивает важность и значимость инжиниринга для любого предприятия, а именно для бизнес-процессов предприятия, то есть для стабильного, целенаправленного сочетания взаимозависимых видов деятельности, которое по конкретной технологии трансформирует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя.

Таким образом, сформулируем основные группы методов организационного инжиниринга для предприятия (рис. 2):



Рисунок 2. Методы организационного инжиниринга [4]

Анализ и оптимизация организационной структуры подразумевает пересмотр и оптимизацию процесса управления предприятием путем разделения зоны ответственности и обязанностей между подразделениями, департаментами и отделами, с целью более эффективной работы компании, то есть чтобы каждый этап работы организации был выполнен быстро и результативно сотрудниками, обладающими максимальными компетенциями в данном вопросе.

Анализ и переработка бизнес-процессов заключается в определении и разграничении бизнес-процессов в компании, их стандартизации и закреплении за определенными отделами и департаментами таким образом, чтобы каждый бизнес-процесс был отточен и осуществлялся с наименьшими сбоями. А также выбор способов и технологий, посредством которых тот или иной бизнес-процесс будет происходить в компании.

Улучшение качества и эффективности рабочих мест связано с работой персонала, то есть необходимо произвести объективную оценку работы

персонала, соответствие должностей и численности персонала требуемой работы компании и стандартизировать их работу. Внедрение стандартов и инструкций в работу персонала позволит автоматизировать их деятельность и избежать ошибок и неточностей в их работе, а также оптимизировать их деятельность, исключив ненужные и неверные действия. Грамотная система мотивации и достойные условия труда позволят сделать работу персонала более эффективной и качественной [3].

Внедрение современных информационных технологий и систем связано с современными тенденциями постиндустриального общества, которые позволяют путем внедрения технологических программ, информационных технологий и инноваций автоматизировать работу компании, путем сокращения ручного труда, упрощения и улучшения коммуникаций и взаимодействия сотрудников и контрагентов.

Данные методы позволят структурировать работу предприятия и выявить текущие проблемы.

Для внедрения методов организационного инжиниринга в организацию не существует универсальной основы, поскольку каждая природа организации уникальна и имеет свои проблемы и подходы, однако подводя итог всему вышесказанному сформулируем универсальный алгоритм организационного инжиниринга для современных компаний (рис. 3):

1. Определение причин и потребностей организации – компания должна четко понимать, что они планируют изменить, оптимизировать и каким способом, благодаря анализу потребностей бизнеса компания понимает, в каком направлении она планирует развиваться дальше.

2. Организация инжиниринговой команды – это должны быть квалифицированные специалисты в требуемых областях, которые смогут организовать процесс инжиниринга.

3. Определение бизнес-процессов компании - изучение текущих проблем, потребностей, целей, преимуществ и недостатков, определение направлений организационного инжиниринга.

4. Осуществление процесса организационного инжиниринга – разработка основных принципов, внедрение идей и инноваций и т. д.

5. Мониторинг работы организационного инжиниринга – без оценки проделанной работы, анализ деятельности невозможно гарантировать повышение эффективности работы компании [1].

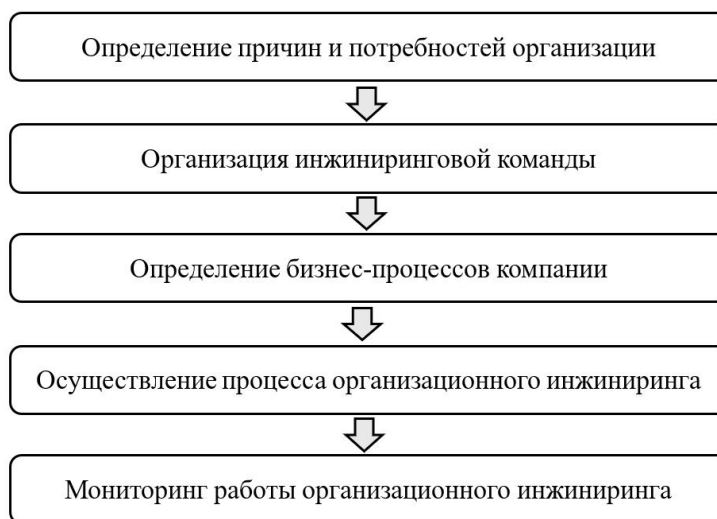


Рисунок 3. Универсальный алгоритм организационного инжиниринга

Организационный инжиниринг теснейшим образом сопряжён управлением бизнес-процессами, ввиду того что является планированием бизнес-процессов с целью повышения качества продукции и результативности производства, оптимизации затрат. Методы организационного инжиниринга особо актуальны и востребованы для современных предприятий, поскольку эффективная работа предприятий зависит от качества и грамотной работы трудовых ресурсов, организации и внедрения информационных систем и инноваций.

Литература

1. Буга, А. В. Инжиниринг и бизнес: проблемы взаимодействия в управлении организационным развитием субъекта хозяйствования : монография / А. В. Буга, Т. В. Данилова, А. А. Куприн и др. ; под ред. В. Н.

Старинский. – Санкт-Петербург : Изд-во Центр научно-производственных технологий «Астерион», 2020. – 282 с.

2. Иванова А. М., Инжиниринг процессов управления в строительных организациях/ А. М. Иванова // сборник научных трудов по итогам IV международной научно-практической конференции. Санкт-Петербург / под науч. Ред. Г.Л. Багиева, А.Г. Бездудная. – Изд-во СПбГЭУ, 2021. – С. 488–494.

3. Киргизова Н. П., Повышение эффективности системы управления компанией: организационный инжиниринг/ Н. П. Киргизова, С. М. Островерхий // Научно-образовательный журнал для студентов и преподавателей «StudNet» 2022. – №1 – С. 72–86.

4. Леготкина С. М., Универсальные подходы инжиниринга к бизнес-процессам/ С. С. Бекирова // сборник статей международной научной конференции. Санкт-Петербург/ под науч. Ред. Ю.Ф. Эльзессер. – Изд-во ГНИИ «НАЦРАЗВИТИЕ», 2023. – С. 32–33.

5. Содаткадамова. Н. Г., Понятие организационной структуры и ее виды / Н. Г. Содаткадамова // E-Scio. – 2021. – №24 – С. 134–142.

6. Фонова А. В., Повышение эффективности системы управления компанией: организационный инжиниринг/ А. В. Фонова, А. А. Трубникова // Материалы Международной научно-практической конференции. В 2-х частях. Том Часть 1. / под науч. Ред. В.Я. Мауль. – Изд-во ТИУ, 2021. – С. 366–369