

УДК 336.2

*Москвитина М.А., кандидат экономических наук, доцент
доцент кафедры государственного управления и отраслевых
политик*

Сибирского института управления – филиала РАНХиГС

Россия, г. Новосибирск

Лазарева А.В.

магистрант

2 курс, кафедра государственного управления и отраслевых политик

Сибирского института управления – филиала РАНХиГС

Россия, г. Новосибирск

МОДЕРНИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В НАЛОГОВОЙ СФЕРЕ НА ОСНОВЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация: Статья посвящена исследованию процесса модернизации государственного управления в налоговой сфере на основе цифровых технологий в России. В работе рассматриваются ключевые проблемы цифровизации налогового администрирования, включая низкий уровень технологической готовности, недостаточную цифровую грамотность специалистов и налогоплательщиков, а также риски кибербезопасности. Автор анализирует основные принципы успешной модернизации: интеграцию цифровых решений, обеспечение высокого уровня безопасности, внедрение системы обратной связи и учет человеческого фактора. В статье подчеркивается необходимость комплексного подхода к решению выявленных проблем и важность постоянного совершенствования цифровых технологий в налоговой сфере как неотъемлемой части современного развития государственного управления.

Ключевые слова: государственное управление; цифровая модернизация; налоговое администрирование; цифровизация налоговой сферы; электронное налогообложение; защита данных; цифровая трансформация.

MODERNIZATION OF PUBLIC ADMINISTRATION IN THE TAX SPHERE BASED ON DIGITAL TECHNOLOGIES

Annotation: *The article is devoted to the study of the process of modernizing public administration in the tax sphere based on digital technologies in Russia. The paper examines key problems of tax administration digitalization, including low technological readiness, insufficient digital literacy of specialists and taxpayers, as well as cybersecurity risks. The author analyzes the main principles of successful modernization: integration of digital solutions, ensuring a high level of security, implementation of feedback systems, and consideration of the human factor. The article emphasizes the need for an integrated approach to solving the identified problems and the importance of continuous improvement of digital technologies in the tax sphere as an integral part of modern public administration development.*

Key words: public administration; digital modernization; tax administration; tax sphere digitalization; electronic taxation; data protection; digital transformation.

Процесс цифровой модернизации, охвативший все страны мира, включая Россию, за последние 10 лет поражает своими масштабами, темпами и возможностями. По данным некоторых исследований, Россия занимает 39-е место из 85 стран по уровню цифровизации экономики [1].

В России, как и в большинстве стран мира, происходит формирование информационного общества. Во всех сферах хозяйственной деятельности реализуются процессы цифровизации, которые будут обеспечивать интересы гражданского общества и развития инноваций [2].

Безусловно, процессы цифровизации затрагивают и преобразовывают взаимодействие органов государственной власти с частным и корпоративным

сектором. Федеральная налоговая служба России (далее – ФНС) не является исключением в этом плане, подтверждением чему является тот факт, что «на сегодняшний день ФНС предлагает более 50 электронных услуг, которыми налогоплательщики могут воспользоваться без визита в отделение службы. При этом ФНС обрабатывает данные о 165,8 млн. граждан России и других государств, а также о 4,1 млн. юридических лиц и 3,97 млн индивидуальных предпринимателей» [3].

С учетом длительных процессов цифровизации, государственное управление в налоговой сфере продолжает путь трансформации и модернизации, адаптируясь к измененной модели реализации функций налогового контроля и надзора ФНС.

Налоговое администрирование выступает важным механизмом налоговой политики государства, который обеспечивает достаточность поступлений налоговых платежей в разноуровневые бюджеты и государственные внебюджетные фонды [4]. В условиях массовой цифровой трансформации возрастает потребность в использовании налоговых систем высокой степени автоматизации и передовых технических инструментов: декларирования и оплаты налогов в электронном виде. Эти инструменты необходимы одновременно для электронного взаимодействия между предприятиями и налоговыми органами и в качестве механизма налогового администрирования, который ориентирован на сокращение случаев уклонения от налогового учета.

В современных условиях налоговое администрирование должно обеспечивать прозрачность и эффективность налоговых процедур, что будет способствовать увеличению налоговых поступлений и доверия налогоплательщиков к институтам государственной власти. В рамках цифровой трансформации в деятельность ФНС внедряются автоматизированная обработка данных, аналитические инструменты и алгоритмы для мониторинга рисков уклонения от уплаты налогов, налоговые информационные системы, которые интегрируются с бухгалтерскими и

финансовыми системами предприятий. Перспективно внедрение механизмов, основанных на принципах сквозного контроля, которые дают возможность отслеживать движение финансовых потоков предприятий для минимизации вероятности отклонений, ошибок и нарушений налогового законодательства. Помимо этого, повсеместное использование систем высокой автоматизации снизит административную нагрузку на налогоплательщиков, упростит процесс подачи налоговых деклараций и позволит оперативно выполнять налоговые обязательства. Для налоговых органов цифровизация повысит эффективность управления процессом сбора налогов, позволит проводить контрольные мероприятия с минимальными затратами и точнее выявлять нарушения.

Модернизация государственного управления в налоговой сфере на основе цифровых технологий представляет собой сложный и многоплановый процесс, который включает в себя не только внедрение инновационных технических решений, но и пересмотр существующих подходов к управлению, администрированию и взаимодействию с налогоплательщиками [5]. Основная цель модернизации заключается в повышении эффективности налогового контроля, создании прозрачной и справедливой системы налогообложения, оптимизации административных процедур и минимизации коррупционных рисков. Однако на пути реализации этих задач возникают многочисленные проблемы и ограничения.

Одной из ключевых трудностей является низкий уровень готовности инфраструктуры и технологий [6]. Внедрение современных цифровых решений требует значительных инвестиций, обновления оборудования, профессиональной подготовки специалистов, а также модернизации IT-систем, которые в ряде случаев остаются устаревшими. Многие налоговые органы сталкиваются с техническими проблемами при интеграции новых платформ, а также с несовместимостью существующих баз данных, что существенно ограничивает скорость обработки информации и возможности автоматизации процессов.

Еще одной насущной проблемой становится недостаточный уровень цифровой грамотности как среди работников налоговых органов, так и среди налогоплательщиков. Это приводит к трудностям в освоении новых инструментов и вызывает риск ошибок при обработке данных. В условиях цифровизации существует необходимость не только в создании современных программ и платформ, но и в проведении масштабной образовательной работы среди всех участников налоговой системы.

Важный вопрос заключается в защите данных. С учетом роста цифровизации налогового администрирования значительно увеличиваются риски утечек информации и киберугроз. Надежная защита персональных данных налогоплательщиков, а также обеспечение безопасности финансовой информации, остаются серьезным вызовом. Отсутствие ясных стандартов и алгоритмов по обеспечению кибербезопасности может подорвать доверие граждан к цифровым налоговым системам.

Одним из значительных вызовов остается проблема недоверия граждан к модернизационным процессам в налоговой системе. Даже при создании эффективных и прозрачных цифровых платформ налогоплательщики могут сталкиваться с непониманием их функционала и с трудностями в использовании, что может снизить уровень их вовлеченности и соблюдения налогового законодательства.

Следовательно, модернизация государственного управления в налоговой сфере требует комплексного подхода к решению указанных проблем. На повестке дня стоят вопросы повышения уровня цифровой компетенции работников и пользователей, обеспечения надежной защиты данных, а также разработки эффективных и доступных для граждан решений. В условиях современной динамики развития цифровых технологий успех модернизации зависит от гибкости стратегий управления, качества взаимодействия между государственным и частным секторами, а также от сотрудничества на международном уровне.

Для эффективной цифровизации государственного управления, в том числе налогового, предусмотрены значительные ассигнования из федерального бюджета, что подчеркивает приоритетность этой задачи. Включение налоговой сферы в процесс цифровой трансформации государственного управления является частью национальных целей развития Российской Федерации [7]. Модернизация процессов в этой области предусматривает использование современных программ и компьютерных технологий, что приводит к изменению модели выполнения функций налогового контроля и наблюдения за соблюдением налогового законодательства.

На платформе центрального аппарата ФНС России идет активная автоматизация процессов работы с документацией и применения цифровых технологий, что позволяет ускорить и упростить обработку налоговой отчетности различных категорий налогоплательщиков. Налоговые органы активно используют информационные системы для автоматизации процессов налогового администрирования. Это включает в себя электронные декларации, онлайн-кассы и системы контроля за уплатой налогов.

Для успешного решения проблем, возникающих в процессе цифровизации налогового администрирования, необходимо придерживаться целого ряда фундаментальных принципов, которые обеспечивают комплексность и системность подхода. Прежде всего, важно акцентировать внимание на принципе интеграции. Это подразумевает обязательное объединение всех отдельных цифровых решений в единую, скоординированную систему, в которой каждый элемент будет эффективно взаимодействовать с другими.

Высокий уровень безопасности является неотъемлемым условием всей модернизации. Это включает в себя защиту персональных данных, обеспечение киберустойчивости и предотвращение утечек финансовой информации. Стабильность систем и защита от попыток мошенничества

становятся приоритетными задачами, а их соблюдение поможет минимизировать риски для всех сторон взаимодействия.

Не менее важным является внедрение принципа обратной связи и постоянного мониторинга [8]. Цифровые системы должны оставаться гибкими, позволяя оперативно корректировать процессы на основе накопленного опыта и отзывов заинтересованных сторон. Регулярный анализ эффективности работы новых технологий, а также учет мнений пользователей на всех этапах модернизации помогут своевременно выявлять и нейтрализовать возможные недостатки.

И наконец, ключевым принципом цифровизации остается человеческий фактор. Ни одна технология не может быть эффективной без профессионального подхода со стороны специалистов. Поэтому важнейшей задачей становится непрерывное обучение сотрудников, повышение их квалификации, освоение передовых инструментов и развитие навыков, которые помогут работать в условиях стремительно меняющейся цифровой среды. Таким образом, соблюдение этих принципов не только позволит решить текущие проблемы, но и станет основой для создания высокоэффективной системы налогового администрирования, адаптированной к реалиям современной цифровой эпохи.

Эти принципы уже сейчас активно реализуются и могут стать основой для дальнейших исследований и разработок в области налогового администрирования. Они способствуют устойчивому и гибкому налоговому управлению в условиях цифровой экономики, обеспечивая его эффективность и соответствие современным требованиям.

Таким образом, что цифровизация государственной системы управления в налоговой сфере является неотъемлемой частью современного развития. Внедрение цифровых технологий улучшает эффективность налогового администрирования и снижает затраты. Эти изменения обеспечивают улучшенный контроль и управление налоговыми потоками, создавая более

динамичную и адаптируемую систему, готовую к вызовам цифровой экономики.

Список литературы:

1. Бородина Ю.И. Цифровизация налогового контроля России и ее влияние на экономическую безопасность / Ю.И. Бородина, Н.В. Токмачева // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. – 2021. – № 4. – С. 71-76.

2. Демура Н.А., Путивцева Н.П. «Цифровизация: сущность и роль в развитии экономики страны и региона» // Научный результат. Экономические исследования. – 2021. – Т. 7, № 1. – С. 22-31. – DOI: 10.18413/2409-1634-2021-7-1-0-3

3. М. Мишустин: цифровизация налоговых органов позволяет строить экономику доверия [Электронный ресурс] // Федеральная налоговая служба. – URL: https://www.nalog.ru/rn77/news/activities_fts/8532147/ (дата обращения: 18.06.2025).

4. Цифровизация налогового администрирования как инструмент повышения эффективности налоговой политики / С.А. Алексахина, А.А. Горшкова, Н.А. Озерова, Е.Н. Нохтуева // Экономика, предпринимательство и право. – 2024. – Т. 14, № 12. – С. 7079-7094. – DOI: 10.18334/epp.14.12.122219

5. Мухаммадеева З.Ф. Модернизация налоговой системы в условиях применения цифровых технологий // Экономика и управление: научно-практический журнал. – 2024. – № 4. – С. 88-91. – DOI: 10.34773/EU.2024.4.14

6. Кубатко С.А., Вильгоненко И.М. Актуальные проблемы налогового администрирования и пути совершенствования налогового контроля на современном этапе // Юридический вестник ДГУ. – 2023. – Т. 45, № 1 (65). – С. 52-59. – DOI: 10.21779/2224-0241-2023-45-1-52-59

7. Баишев М.А. Внедрение цифровых технологий в систему налогового администрирования в современной российской экономике // Региональная и отраслевая экономика. – 2024. – № S3. – С. 182-187.

8. Сульженко С.А. Совершенствование налогового администрирования в условиях цифровой экономики: дис. ... канд. экон. наук / Светлана Анатольевна Сульженко; Рост. гос. эконом. ун-т. – Ростов-на-Дону, 2023. – 209 с.