

УДК 004.051

Ростова Елена Павловна

*д.э.н., профессор, Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева, г. Самара*

Шостак Ксения Андреевна

*магистрант, Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева, г. Самара*

СИНЕРГИЯ BPM И RPA ПОДХОДОВ К ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

***Аннотация:** В данной работе будет проанализирована синергия двух подходов к оптимизации бизнес-процессов BPM и RPA. Во всех случаях сочетание процессного управления и роботизированной автоматизации дает измеримые результаты в виде сокращения времени выполнения операций, уменьшения ошибок и высвобождения персонала для решения более сложных задач. Сочетание технологий позволяет организациям адаптироваться к быстро меняющимся условиям рынка, повышая их конкурентоспособность. Компании могут быстрее реагировать на изменения в потребностях клиентов и требованиях рынка, что в конечном итоге приводит к улучшению финансовых результатов и их устойчивому росту.*

***Ключевые слова:** BPM, RPA, синергия, взаимодействие, оптимизация, автоматизация, бизнес-процессы, технологии.*

Shostak Ksenia Andreevna

*Graduate Student, Samara National Research University named after
Academician S.P. Korolev, Samara*

Rostova Elena Pavlovna

*Doctor of Economics, Professor, Samara National Research University named
after Academician S.P. Korolev, Samara*

SYNERGY OF BPM AND RPA APPROACHES TO BUSINESS PROCESS OPTIMIZATION

***Annotation:** This article will analyze the synergy of two approaches to optimizing business processes, BPM and RPA. In all cases, the combination of process control and robotic automation provides measurable results in the form of reduced operational time, reduced errors, and freeing up staff to solve more complex tasks. The combination of technologies allows organizations to adapt to rapidly changing market conditions, increasing their competitiveness. Companies can respond more quickly to changes in customer needs and market requirements, which ultimately leads to improved financial results and sustainable growth.*

***Keywords:** BPM, RPA, synergy, interaction, optimization, automation, business processes, technologies.*

Компании сегодня испытывают потребность в системах, способных поддерживать быстрорастущие требования к производительности и клиентскому сервису. В этом контексте особую актуальность приобретают две ключевые концепции по оптимизации бизнес-процессов – это управление бизнес-процессами BPM и роботизированная автоматизация процессов RPA. Каждая из этих концепций имеет свои особенности и цели.

Главная задача BPM-системы — организовать взаимодействие сотрудников в рамках бизнес-процесса, тогда как RPA — убрать людей из процесса. Существует мнение о потенциальном противоречии между этими подходами - если убрать людей из процесса, то и взаимодействие между ними выстраивать незачем [1].

Авторы из Вестника Комитета BPMit itSMF считают, что RPA занимается куда более простыми видами задач. В основном это задачи, где не

сильно важны аналитические способности и конкретные знания. Они могут быть заложены в виде правил и инструкций для компьютера или программы. Разумно было бы отдать под RPA только часть задач, встроив робота в действующий бизнес-процесс компании, просто переставив одну из задач с человека на робота. BPM-системы сохраняют при этом свою основную функцию - координацию взаимодействия между автоматизированными и человеческими участниками процессов. RPA выполнит механическое замещение человеческого труда при выполнении рутинных операций, сохраняя общую структуру бизнес-процессов, и в то же время повышая скорость выполнения и снижая количество ошибок [1].

Так что же это? Синергия или конкурирующие технологии? На мой взгляд, BPMS и RPA-боты две взаимодополняющие технологии, преобразующие управление бизнес-процессами. Каждая из этих технологий обладает уникальными преимуществами, однако их совместное использование поможет создать синергию, значительно усиливающую общую эффективность организаций, и перекрыть недостатки друг друга.

BPM помогает компаниям сделать фокус на оптимизацию и управление бизнес-процессами в целом. Он позволит компаниям лучше визуализировать, проанализировать и адаптировать процесс под бота.

Внедряя BPM-системы, важно понимать: хоть они и позволяют адаптировать процессы, не все из них достаточно гибкие, чтобы быстро подстраиваться под изменения в бизнесе. К тому же, их интеграция с уже работающими корпоративными программами иногда вызывает сложности — приходится тратить время и силы на настройку взаимодействия между системами. Важно помнить, что BPM - это не просто "коробочное" решение, которое можно купить и сразу использовать. Она должна соответствовать стилю работы компании и её долгосрочным целям, а значит, требует индивидуального подхода.

Как я это вижу, боты ориентированы на автоматизацию именно рутинных и повторяющихся задач, которые зачастую выполняются людьми.

Так как в BPM-системе отсутствует решение в готовом виде, бот, сможет сам автоматизировать и дополнить какую-то из частей бизнес-процесса [2]. Нельзя не отметить одно важное преимущество ботов – они могут работать 24/7 без усталости и перерывов. Это не только уменьшает количество ошибок и ускоряет процессы, но и освобождает сотрудников от рутины. В результате у людей появляется больше времени на решение действительно важных задач, требующих стратегического мышления и творческого подхода.

Взаимодополняющая связь между RPA и BPM заключается в том, что конечная цель BPM – улучшение процессов, но само по себе оно их не автоматизирует. С другой стороны, RPA предназначена для автоматизации определенных типов процессов, но сама по себе она не может улучшить их или оптимизировать [3]. Таким образом, BPM является отличным базисом для программы RPA.

Связка BPM и RPA систем уже активно используется для быстрой модернизации устаревших ИТ-систем и бизнес-процессов в различных отраслях, включая банковский и финансовый сектор. Компании из этих сфер всё больше стараются внедряют современные информационные системы, которые обеспечивают автоматизированное выполнение операций, таких как прием и обработка заявок на банковские услуги, систематизация данных и своевременное информирование клиентов.

Чтобы успешно модернизировать свои ИТ-системы, компаниям требовался надежный способ подключения старых платформ к современным решениям – и здесь ключевую роль играет BPM. Он обеспечивает структурированный подход к управлению процессом, позволяя организовать взаимодействие между различными системами и пользователями, что в итоге способствует оптимизации всего бизнес-процесса, при этом делая его более прозрачным и эффективным.

В тот же момент RPA, которая работает на основе заранее сформированных правил, автоматизирует рутинные операции, перенося данные между системами без какого-либо участия человека. Благодаря

такому подходу в разы ускоряется процесс обработки информации, а количество ошибок, которые чаще всего возникают при ручном вводе, сводятся к минимальному значению.

Современные боты настолько просты, что управлять ими могут даже те, кто далёк от программирования. BPM постепенно становится неотъемлемой частью IT-архитектуры в компаниях. Такое решение дает сотрудникам возможность освоить профессиональные инструменты и продуманно подходить к автоматизации рабочих процессов. Прелесть RPA в том, что для работы с ней не нужны глубокие технические знания и многолетний опыт в программировании. Многие инструменты созданы специально для обычных сотрудников, поэтому можно обойтись без постоянного участия IT-специалистов. Теперь бизнес-аналитики и обычные сотрудники, которые уже работали с BPM, могут сами автоматизировать часть своих задач. Им не нужно быть программистами — достаточно знаний, которые у них уже есть, и привычных инструментов. [4]

Автоматизация обработки заказов в интернет-магазине наглядно демонстрирует эффективность совместного использования RPA и BPM. RPA помогает магазину автоматизировать процесс, самостоятельно собирая данные о заказе в разных источниках, создавая и отправляя счета, а также обновляя базы данных. BPMS, в свою очередь, позволяет встроить этот процесс в другие процессы компании, существенно улучшая их скорость и точность.

Крупные предприятия из разных сфер — промышленности, розничной торговли, топливно-энергетического комплекса, финансового сектора и сферы управления — могут эффективно использовать комбинацию RPA и BPM. Эти технологии органично дополняют друг друга: RPA автоматизирует рутинные операции, а BPM выстраивает и оптимизирует бизнес-процессы. Вместе они помогают компаниям повысить производительность, сократить издержки и улучшить качество работы [5].

ВРМ и RPA не просто упрощают отдельные задачи в компаниях — они меняют сам подход к управлению бизнесом. Внедряя эти технологии, организации могут полностью перестроить свои процессы, что дает им серьезное преимущество в любой отрасли. Сейчас, когда цифровизация набирает обороты, а эффективность становится критически важной, такие решения помогают бизнесу расти устойчиво и оставаться конкурентоспособным в долгосрочной перспективе.

Возможно, настанет день, когда один человек или бот будет обладать всеми знаниями и данными и будет делать всю работу, необходимую для достижения итогового результата, но пока что не обойтись без тесного сотрудничества.

Литература:

1. RPA без ВРМ — деньги на ветер [Текст] // ВЕСТНИК Комитета ВРМ и itSMF России. – 2023.
2. Зоидов К.Х., Пономарева С.В., Трегубова А.А. Автоматизация и роботизация бизнес-процессов промышленного предприятия в условиях цифровизации и индустриализации [Текст] // Сегодня и завтра Российской экономики. – 2018. – № 89–90. – с. 39–50.
3. Беломытцев И.О. Основные проблемы внедрения решений, основанных на роботизированной автоматизации процессов (RPA) [Текст] // Инновационная наука. – 2019.
4. Виноградов, В.М. Автоматизация технологических процессов и производств. Введение в специальность: Учебное пособие [Текст] / В.М. Виноградов, А.А. Черепашин. – М.: Форум. – 2018. – 305 с.
5. ВРМ award [Электронный ресурс]. – URL: <https://bpaward.ru/tag/rpa/> (дата обращения: 07.01.25)

Literature:

1. RPA without BPM — money down the drain [Text] // BULLETIN of the BPMit itSMF Committee of Russia. – 2023.
2. Zoidov K.Kh., Ponomareva S.V., Tregubova A.A. Automation and robotization of business processes of an industrial enterprise in the context of digitalization and industrialization [Text] // Today and tomorrow of the Russian economy. – 2018. – No. 89-90. – pp. 39-50.
3. Belomyttsev I. O. The main problems of implementing solutions based on robotic process automation (RPA) [Text] // Innovative science. – 2019.
4. Vinogradov, V.M. Automation of technological processes and productions. Introduction to the specialty: A textbook [Text] / V.M. Vinogradov, A.A. Cherepakhin. – M.: Forum. – 2018. – 305 p.
5. BPM award [Electronic resource]. – URL: <https://bpmaward.ru/tag/rpa/> / (date of request: 07.01.25).